

## **Condiciones Generales CLUB PHENOMENA**

- 1- OBJETO DEL CLUB PHENOMENA: Realización de un esquema y una comunicación que premia su fidelidad y confianza hacia la marca PHENOMENA EXPERIENCE. El programa de fidelidad se basa en descuentos sobre el precio de las entradas y servicios adicionales y exclusivos para los socios del Club Phenomena válidos durante 365 días (12 meses) a partir del 01 de enero de 2024
- 2- INSCRIPCIÓN EN EL CLUB PHENOMENA: Podrán inscribirse en el CLUB PHENOMENA todas las personas físicas mayores de 16 años. Las personas que cumplan dichos requisitos y se den de alta en el CLUB serán denominados en adelante "SOCIOS DEL CLUB PHENOMENA".
- 3- Hacerse socio o renovar el club en la modalidad 2x1 tiene un coste de 70€ (cuota anual), más 1€ de comisión si se realiza a través de la web. Esta modalidad acredita a dos socios cada uno con su tarjeta. En el caso de las altas o renovaciones individuales tiene un coste de 50€ (cuota anual) más 1€ de comisión si se realiza a través de la web. En caso de pérdida se puede solicitar un duplicado en taquilla con un coste de 3€.
- 4- Para hacerse socio del club se deberán rellenar los datos en el formulario de solicitud que hay en el sitio web [www.phenomena-experience.com](http://www.phenomena-experience.com) (el "Web"). Para más información sobre la Política de Privacidad y Cookies consulte nuestra web.
- 5- También puede hacerse socio directamente en taquilla previa identificación del socio (con su DNI, NIE o pasaporte). Se deberán rellenar los datos en el formulario de solicitud y una vez rellenados y abonada la cuota se entregará la Tarjeta al socio. La Tarjeta se podrá utilizar para la compra de entradas y el acceso a los servicios adicionales para socios del club.
- 6- Cada socio recibirá una tarjeta con el código que le identifica y le faculta para participar de los beneficios del CLUB PHENOMENA asignándole un número de registro donde quedarán registrados los movimientos de compra de entradas y participación en actividades del Club. La utilización de la Tarjeta es personal e intransferible y está, por tanto, limitada a una única persona. Un socio podrá adquirir una sola entrada para cada sesión. PHENOMENA podrá exigir el DNI, NIE o pasaporte cuando lo considere oportuno, reservándose el derecho a retirar la Tarjeta en caso de incumplimiento por parte de su Titular.
- 7- Los socios podrán adquirir sus entradas en taquilla o en la web a precio reducido cuando sea aplicable. En el control de acceso se solicitará el DNI del socio para comprobar que el precio reducido es aplicable.
- 8- Las actividades especiales o servicios adicionales para los socios se anunciarán en la web, en redes sociales y a través de la newsletter para que el socio esté informado de todas sus ventajas.
- 9- El ámbito de aplicación del Club Phenomena está sujeto a las normas y leyes locales. Los socios asumen cualquier responsabilidad legal o fiscal derivada de su participación. PHENOMENA no asume ninguna responsabilidad legal o fiscal en la que pudiera incurrir cualquier Titular por su participación.
- 10- El ámbito de aplicación podrá ser modificado en cualquier momento previa notificación escrita. PHENOMENA se reserva el derecho de cancelar el esquema de fidelidad en cualquier momento avisando con quince (15) días de antelación en el Web y/o correo electrónico y mediante avisos colocados en la taquilla del cine. Dicho cambio se notificará mediante cartelera en la taquilla del cine, publicación en el Web y/o vía correo electrónico.
- 11- Sin perjuicio de lo anterior, la posible realización durante el año 2024 de obras de adecuación, mejora o de cualquier otra índole que recaigan sobre el conjunto de las instalaciones y que impliquen la interrupción de la actividad de PHENOMENA, conllevará la prórroga automática del programa de fidelidad para todos los SOCIOS por el periodo equivalente al tiempo en que dichas instalaciones hubiesen estado cerradas, no existiendo derecho a la devolución de cuantía alguna.
- 12- La tarjeta es propiedad de PHENOMENA, teniendo el Titular solamente el derecho al uso.
- 13- ANULACION DE LA TARJETA CLUB PHENOMENA: La posesión de la tarjeta CLUB PHENOMENA es por tiempo limitado. Caducará a los 12 meses y deberá ser renovada por el Titular. Cualquier socio puede darse de baja notificándolo por escrito a PHENOMENA en la dirección [info@phenomena-experience.com](mailto:info@phenomena-experience.com). Desde el momento en que se reciba la petición, el socio dejará de recibir cualquier tipo de comunicación y se cancelará su cuenta, eliminándose inmediatamente sus datos del fichero de datos de carácter personal. En ningún caso se devolverá el importe de la cuota. PHENOMENA se reserva el derecho de anular la Tarjeta y cancelarla a aquellos socios que hagan un mal uso de sus derechos, por parte del Titular u otro usuario, que desvirtúe la mecánica o altere la finalidad de la Tarjeta.
- 14- DESCUENTOS Y COMPRA: La tarjeta CLUB PHENOMENA no sirve como medio de pago habitual, sirve como identificación para aplicar el descuento sobre el precio de las entradas de PHENOMENA. La compra siempre la realiza el titular. Sólo se permite la compra de una entrada por Titular/Socio y Sesión. PHENOMENA se reserva el derecho de variar los baremos de descuentos, previa información, en la Web y/o vía correo electrónico y en la taquilla del cine.
- 15- INFORMACIÓN DEL PARTICIPANTE: PHENOMENA podrá enviar periódicamente al socio la información de los movimientos registrados en su cuenta, así como las promociones, beneficios y servicios que se vayan incorporando al Programa. Para cualquier consulta sobre las acciones en vigor o reclamación respecto de alguna información incorrecta, el socio podrá enviar un mensaje a través del correo electrónico [info@phenomena-experience.com](mailto:info@phenomena-experience.com)
- 16- ASPECTO GENERAL DEL CLUB PHENOMENA: PHENOMENA se reserva el derecho a cancelar el esquema de fidelidad, modificar sus reglas y los premios ofrecidos en cualquier momento, avisando por el Web y/o correo electrónico y mediante avisos en la taquilla del cine. PHENOMENA no se hace responsable de la imposibilidad de desarrollar el esquema de fidelidad por causas de fuerza mayor o imposiciones legales. Para cualquier litigio que pueda derivarse del presente contrato, las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Titular de la Tarjeta. En el supuesto de que el Titular tenga su domicilio fuera de la Unión Europea, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, las partes se someterán a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Barcelona (Cataluña, España).

Para más información acerca del acceso y el registro de dichos datos de acceso, puede consultar el Aviso Legal y la Política de Privacidad y Cookies que encontrará en nuestra Web.